

Управление на жизнения цикъл на продукта

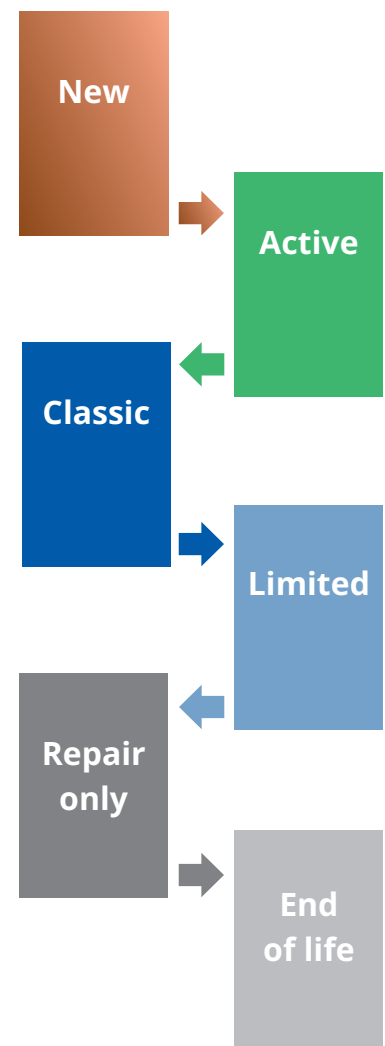
Сигурност при
планирането на
вашите машини и
съоръжения

Винаги в крак с актуалния живот на нашите продуктови серии: статус, перспективи, възможности

Нашите продукти се произвеждат надеждно и с постоянно високо качество в продължение на много години. Тъй като винаги искаме да Ви предлагаме най-добрия възможен продукт за Вашите задачи, е необходимо продуктите серии да бъдат заменени от нови продукти след дълъг период на непрекъсната наличност.

Възможният преход към следващ продукт е част от управлението на жизнения цикъл на продукта. При това обичайният висок стандарт на обслужване и поддръжка на Lenze е от съществено значение за разработването на подходящо решение.

През целия жизнен цикъл се предлагат обучения, услуги и продуктова поддръжка в познатия ви обширен обхват. Във всяка фаза има ясни правила и актуална информация за състоянието на продукта, за което активно информираме клиентите. Освен това се представя обхватът на поддръжката за структуриран преход към следващ продукт.



New	1 до 2 години*	Тази продуктова серия е готова за употреба като първоначално оборудване, както и за вграждане във Вашата съществуваща машина или инсталация.			При въпроси, моля, използвайте нашия формуляр за контакт или се обърнете директно към вашия контакт.
Active	5 до 10 години*	Тази продуктова серия се предлага в серийно производство и е подходяща както за нови, така и за съществуващи машини и инсталации.			
Classic	5 до 10 години*	Тази продуктова серия е налична в серийно производство.	За нови дизайни на машини и инсталации препоръчваме използването на подходяща продуктова серия от фазите на жизнения цикъл „New“ или „Active“.	Животният цикъл на тази продуктова серия може да варира в зависимост от региона.	За консултация относно наследник на продукта или за допълнителни въпроси, моля, използвайте нашия формуляр за контакт или се обърнете директно към вашия контакт лице.
Limited	2 до 5 години*	Тази продуктова серия все още се произвежда в ограничени количества и е предназначена главно за резервни части.	За вашите нови машини и инсталации моля използвайте подходяща продуктова серия от фазите на жизнения цикъл „New“ или „Active“.		
Repair only	2 до 5 години*	Тази продуктова серия все още може да бъде ремонтирана от Lenze.			
End of life		Цялостни устройства, дори и като резервни части, вече не се доставят.			

*Типичен период

Тези услуги са на Ваше разположение за продуктовете серия в съответната фаза от жизнения цикъл

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Наличност/Време за доставка	●	●	●	●	○	○
База знания за приложения	●	●	●	●	●	●
Обучения	●	●	●	○	○	○
Поддръжка на приложения	●	●	●	○	○	○
Техническа поддръжка	●	●	●	●	●	●
Сервиз на място	●	●	●	●	●	●
Ремонтни услуги	●	●	●	●	●	●

● Напълно налични
 ○ Вече не е налична
 ◐ По запитване

При въпроси, моля, използвайте нашия **формуляр за контакт** или се обърнете директно към Вашия **контакт**.



Искате да научите повече за жизнения цикъл на продуктите серии на Lenze? **Кликнете тук за обзор!**

